

2010

Výroční zpráva

Prácheňské sanatorium o. p. s.

PRÁCHEŇSKÉ SANATORIUM

POBYTOVÉ ZAŘÍZENÍ LOUCKÝ MLÝN O. P. S.

Motto: „Důležité je, abychom čas, který na péči máme, využili co nejsmysluplněji.“



IDENTIFIKACE ORGANIZACE

Název:	Prácheňské sanatorium
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost
Adresa společnosti:	Velvarská 11 160 00 Praha 6
Adresa zařízení:	Radčice 58, 389 01 Vodňany
Identifikátor služby:	4542627
Druh služby:	Domov se zvláštním režimem
Forma poskytování:	Pobytové zařízení
Kapacita:	65 klientů
IČO:	25156349
DIČ:	CZ-25156349
Datum založení:	15.6.1995
Bankovní spojení:	KB Písek, ČÚ: 43 - 8815600257/0100
Statutární zástupce:	Jaroslava Jůzová
E-mail:	louckymlyn@alzheimercentrum.cz
Web:	http://www.alzheimercentrum.cz

CÍL ORGANIZACE

Poskytování komplexní služby, která vede k podpoře a udržení aktivního života a k prodloužení soběstačnosti našich uživatelů.

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Hlavním posláním je poskytování komplexní, kvalitní, individuálně zaměřené, celoroční pobytové služby osobám, které se v důsledku svého zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální a zdravotní situaci, kterou nejsou schopni překonat ve svém vlastním prostředí ani za pomoci rodiny nebo jiného typu sociálních služeb a potřebují pravidelnou pomoc při zajištění svých potřeb.

Poskytování služeb v našem zařízení vychází z osobních cílů a potřeb uživatelů a je postaveno především na vnitřních zdrojích služeb a na pravidelné pomoci při zajištění potřeb klientů.

CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby s jiným zdravotním postižením.

VĚKOVÁ KATEGORIE KLIENTŮ

Dospělí (27 – 64 let)
Mladší senioři (65 – 80 let)
Starší senioři (nad 80 let)

POPIS ZAŘÍZENÍ

Loucký Mlýn se nachází uprostřed nádherné přírody nedaleko městečka Vodňany, na trase České Budějovice - Písek. Okolí je velmi klidné, s bohatými možnostmi pro klienty strávit příjemné dny venku. Velká pole, řeka Blanice a venkovská cesta bez velkého provozu, to jsou motivující prvky pro klienty k pobytu venku, k bezpečným vycházkám.

Loucký mlýn leží asi 14 km od města Písek. Samotný objekt je zděná budova s vlastní čističkou odpadních vod, postavená vedle starobylého mlýna.

Zařízení je specializované pro klienty s Alzhemierovou chorobou, psychické poruchy a jiné typy demencí, pro klienty s poruchou chování, včetně nejtěžšího stupně onemocnění. Ubytování je realizováno ve dvou a třílůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Klientům je kromě terapeutických a společenských místností k dispozici zimní zahrada, terasa i zahrádka v blízkosti mlýna a mlýnského náhonu, kam je možné vcházet z jídelny objektu a kde mají klienti vytvořeno bezpečné prostředí pro pobyt mimo budovu. V letních parnech zpříjemňují pobyt klientů venku vzrostlé stromy, které svým stínem chrání před prudkým sluncem.

Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími postelemi a nábytkem, který působí útulně. Součástí každého pokoje je předsíňka, vybavená vestavěnými skříněmi. Sociální zařízení je vybaveno sprchou, umyvadlem a toaletou. V budově je centrální koupelna s velkou vanou a příjemným zvedákem na pohon vodovodní baterie, který je pro klienty bezpečný a nevyvolává v nich negativní pocity nebo strach z neznámého prostoru. Prostor je uzpůsobeno tak, aby bylo smyslově stimulující.

Společné prostory jsou ty, ve kterých klienti tráví svůj volný čas, včetně zahrady a terasy. Zahrada i terasa jsou pro klienty bezpečným prostředím, a i když poskytují dostatek volnosti. Zahrada i terasa jsou vybaveny slunečníky, zahradním nábytkem a zahradními houpačkami, které jsou velmi oblíbené a klienty využívány v hojné míře.

Zimní zahrada je využívána především jako ochrana před deštěm, kdy ještě je možný pobyt venku, i když prší nebo fouká silný vítr.

Návštěvy v našem zařízení jsou možné v kteroukoliv dobu.

POPIS REALIZACE SLUŽBY

Péče je poskytována nepřetržitě, 365 dní v roce, sedm dní v týdnu, 24 hodin denně. Péče je kombinována péčí sociální a ošetrovatelskou.

Péče o klienta je koncipována na základě dlouhodobých paměťových drah, ve kterých jsou uloženy informace, které klient ještě nezapomněl, může si je vybavit a tím lze na tomto základu pracovat.

Zajištění kvalitní péče napomáhá i vybavení pokoje, zařízení, jeho barevnost, předměty, které si klient přináší z domova, jídelníček, výběr knih, filmů, TV pořadů atd.

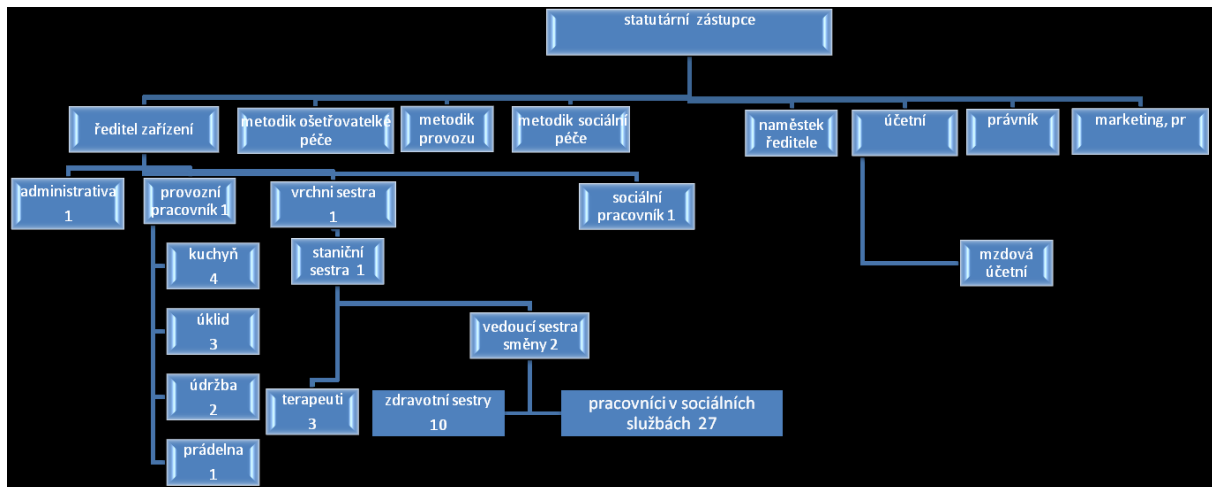
Klientovi umožňujeme dostatek pohybu jak venku, tak uvnitř, zavádíme stereotypy, které mu dávají pocit bezpečí, dodržujeme jeho návyky, které zjišťujeme z biografické anamnézy, která je sestavována s klientem nebo s pomocí rodiny. Podporujeme jeho soběstačnost a zachováváme důstojnost.

Činnost spočívá také ve vzdělávání a přenosu informací pečujícím rodinám, laické i odborné veřejnosti a zprostředkování vzájemných vztahů mezi seniory a okolím.

Přístup ke klientům, který byl dodržován:

- Základní práva uživatelů (zejm. Listina základních práv a svobod), úcta k člověku
- Respektování přání a vlastní volby uživatelů
- Respektování soukromí uživatelů
- Individuální přístup
- Podpora samostatnosti a nezávislosti uživatelů
- Přizpůsobování poskytovaných služeb potřebám uživatelů a zájemcům o službu
- Vzájemná tolerance
- Spolupráce vedení Prácheňského sanatoria s výborem obyvatel
- Týmová práce, dobré vztahy na pracovišti
- Profesionalita a odbornost
- Zvyšování kvalifikace personálu, průběžné vzdělávání pracovníků
- Podpora personálu v zátěžových situacích

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



VZDĚLÁVÁNÍ

Nepřetržitě probíhalo školení a doškolování pracovníků a výměna zkušeností mezi odbornou veřejností tak, abychom zajistili kvalitu srovnatelnou s jinými zeměmi Evropské unie.

Pravidelné vzdělávání:

- Péče o pacienta s demencí
- Péče o ošetrovatelsky náročného pacienta
- Péče o ležícího pacienta
- Péče v akreditovaném zařízení
- Péče o agresivního pacienta
- Uplatnění prvků konceptu bazální stimulace v ošetrovatelské péči v Prácheňském sanatoriu

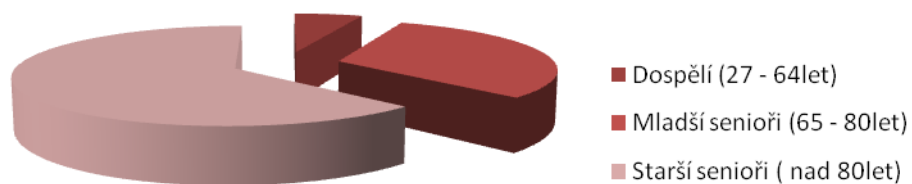
STATISTIKA - POČET KLIENTŮ, KTEŘÍ VYUŽILI SLUŽEB PRÁCHEŇSKÉHO SANATORIA V ROCE 2010

V uplynulém roce 2010 byla denně poskytována komplexní péče cca 98 klientům. Kapacita zařízení je plně využita a nestačí pokrýt žádosti klientů o umístění. Počet žádostí převyšuje naše možnosti.

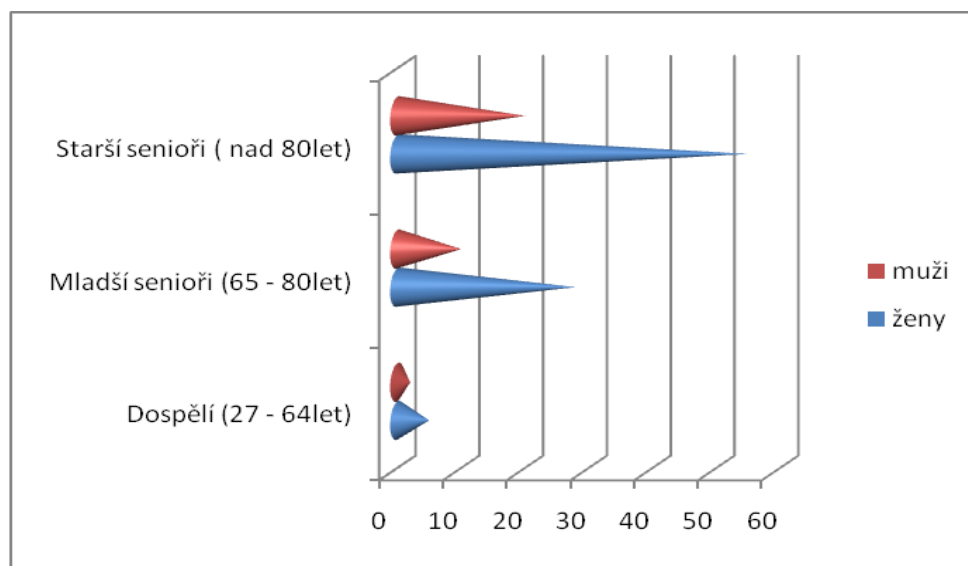
Bezplatnou Poradnu Alzheimerova onemocnění, sociální problematiky a sociální péče v roce 2010 kontaktovalo na 8. 500 občanů, pacientů, rodin, sociálně potřebných - kteří nás kontaktovali pomocí telefonické nonstop linky, internetu a či osobní návštěvy.

Prácheňské sanatorium o. p. s. je kontaktním místem ČALS

Věkové rozložení klientů ke dni 31. 12. 2010



Věkové rozložení mužů a žen:



STANDARDY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Prácheňské sanatorium se zaměřilo na zavádění Standardů kvality sociálních služeb do praxe. Zaměstnanci byli pravidelně proškoleni a přezkušováni z jednotlivých standardů. Personál byl školen individuálně i skupinově.

Standardy kvality byly aktualizovány na základě zkušeností.

Byla vytvořena podrobná dokumentace ve spolupráci s externími pracovníky, zaměstnanci a klienty Prácheňského sanatoria, kteří měli a mají možnost veškeré dokumenty, po dobu jejich vytváření připomínkovat a měnit.

V RÁMCI SOCIÁLNĚ – ZDRAVOTNÍ PÉČE BYLY POSKYTOVÁNY NÁSLEDUJÍCÍ FORMY PÉČE

- Zdravotní péči ve spektru všech ošetrovatelských výkonů
- Sociální péči
- Bazální stimulaci
- Ošetrovatelskou rehabilitaci
- Ergoterapii
- Muzikoterapii
- Výtvarnou terapii
- Slovní terapii
- Dotykovou terapii
- Taneční terapii
- Reminiscenční terapii
- Canisterapii
- Aromaterapii
- Péči videointerakcí
- Arteterapii
- Hypoterapii

BAZÁLNÍ STIMULACE

Bazální stimulace přinesla svým terapeutickým účinkem do ošetrovatelství zcela jiný rozměr. Tento přístup poprvé uplatnil v 70. letech minulého století profesor Frölich v Německu. Naše znalosti jsme získali prostřednictvím paní Karolíny Friedlové, která v České republice založila Institut bazální stimulace.

Bazální stimulace je koncept ošetrovatelské péče, běžně užívaný v západoevropských státech. Všechna naše zařízení pracují na základě konceptu bazální stimulace a výrazně tím zkvalitňují péči o klienta a dostávají ji na zcela jinou úroveň, než je běžná nebo obecně známá. Tento

model naší péči se distancuje od zatím obecně zavedených zvyklostí, „nekonzervuje“ stav klienta, ale rozvíjí jej a stimuluje. Bazálně stimulující péče není prováděna na klientovi, ale utváří se v rámci možností a schopností klienta a ošetřujícího. Péče se musí stát zážitkem, nikoliv nepříjemnou zkušeností.

Klient je rovnocenný partner, člověk s vlastní historií a individualitou.

Klientům jsou nabízeny takové vjemy, o nich může sám rozhodnout, zda je přijme, či nikoliv. Velký význam v naší péči mají doteky. Dotýkat se, je základní lidská schopnost. Podporujeme veškeré úrovně jeho vnímání, aktivizujeme jeho mozkovou činnost na základě dlouhodobých paměťových drah a stimulace smyslových orgánů. Naše znalosti a dovednosti jsme získali prostřednictvím Ostravské university a prostřednictvím paní Karolíny Fiedlové, která založila Institut bazální stimulace a která první poznatky o tomto konceptu přinesla ze zahraničí do ČR.

Zařízení se připravuje na certifikaci Bazální stimulace

ERGOTERAPIE

Ergoterapie je součástí péče o klienta a představuje jeho aktivizaci, nácvik soběstačnosti, co nejdelší zachování návyků klientů a dovedností.

Pokud nejsou u klientů s demencí jejich návyky a dovednosti obnovovány a opakovány, stačí jen několik málo dnů k tomu, aby zcela vyhasly, a následně již nejsou ve většině případů obnovitelné.

REMINISCENČNÍ TERAPIE

Reminiscenční terapie je založena na poznání toho, že v mozku zůstávají nejdéle zachovány ty vědomosti, vzpomínky a návyky, které jsou fixovány v dlouhodobé paměti. Klient si s sebou k nám do zařízení přináší drobné předměty, fotografie, obrázky, vysvědčení, medaile, které byly kdysi součástí jeho života. Z těchto předmětů je sestaven tzv. vzpomínkový kufřík a album a s pomocí reminiscenčního terapeuta se s nimi pracuje. Reminiscenční terapie nečerpá pouze ze vzpomínkových alb nebo kufříků. Je to celá škála terapie, vycházející z dlouhodobých paměťových drah, ke které patří i tzv. vzpomínky. Vzpomínky na prožitý život klientů nebo jejich blízkých jsou sepisovány a jsou součástí kufříků i terapie. Čerpají se z nich informace o našich klientech a můžeme tak mnohem efektivněji s klientem pracovat, protože historii jeho života alespoň trochu známe.

Individuální přístup ke klientům na základě terapií:

- S klienty bylo komunikováno na úrovni jejich vnímání
- Byly rozvíjeny schopnosti klientů
- Byly prováděny terapie na zpomalení progresu onemocnění
- Byly stimulovány smysly klientů
- Klientům byl zajištěn pocit bezpečí, domova
- Klientům byly zprostředkovávány informace a podněty z okolí

ČINNOSTI V ROCE 2010:

Klienti byli v co největší možné míře zapojováni do společenského života (návštěvy kaváren, senior klub, koncert, divadelní představení, kino, výlet parní lokomotivou, vernisáž, plavecký bazén apd.)

Jako každý rok se klienti zúčastnili týdenního ozdravného pobytu

Management zařízení absolvoval studijní cestu v zařízeních sociální péče ve Švédsku

Byly zakoupeny rehabilitační pomůcky a pomůcky pro basální stimulaci

Proběhla rozsáhlá rekonstrukce denních a terapeutických místností

Byla vytvořena nová kuchyňka pro klienty k běžnému použití

Byl vytvořen nový obývací pokoj, který slouží k oddechu všech klientů

Některé pokoje byly vybaveny novými polohovacími postelemi

Byly vytvořeny nové reminiscenční kouty

Zprovoznila se další pracovní místnost pro klienty

Započalo se s postupnou rekonstrukcí sprchových koutů s bezbariérovým přístupem

Došlo k výměně nových oken

Bylo realizováno zateplení objektu

Proběhla rekonstrukce zimní zahrady na kavárničku

Zařízení se připravovalo na certifikaci Bazální stimulace

Personál byl kontinuálně školen, vzděláván a míra znalostí byla ověřována znalostními pohovory

Byla osazena nová zahrádka

Byly pořízeny nové lavičky a nábytek pro pobyt klientů venku

Zaktualizovala se zdravotní i sociální dokumentace klienta

Aktualizovaly se standardy ošetřovatelských postupů

Zpracovaly se nové vnitřní směrnice organizace a pracovní náplně

Aktualizovaly se do www stránky včetně elektronické poradny

Publikovali jsme a prezentovali se v médiích

MĚSÍČNÍK

V roce 2010 bylo zahájeno vydávání časopisu "Náš měsíčník". Všechna čísla měsíčníků jsou na internetových stránkách www.alzheimercentrum.cz.

Tyto měsíčníky jsou určeny především rodinám našich klientů. Prostřednictvím tohoto informačního kanálu seznamujeme rodiny s chodem zařízení a informujeme o všech novinkách daného měsíce. Popisujeme, jak pečujeme o klienty, píšeme o aktivitách, výletech, plánech, programech. Představujeme druhy a možnosti terapií určené pro klienty, spolupráci s odbornou veřejností a mnoho dalšího.

VÝSLEDKY HOSPODAŘENÍ

V roce 2010 přecházelo zařízení na nový účetní systém, který je napojen na centrální vedení účetnictví a kontrolu dat. Protože převod dat z jednoho účetního systému do nového neproběhl úspěšně, je nutná, se souhlasem finančního úřadu, který povolil odklad podání účetní závěrky a daňového přiznání, rekonstrukce všech účetních dat. Z toho důvodu budou data o výsledcích hospodaření zveřejněna později.

HODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- V rámci kvality byla hodnocena spokojenost uživatelů ze všech dostupných zdrojů (rozhovory s klienty, s rodinami, dotazníky, z děkovných dopisů, počet uchazečů o umístění apd.)
- Bylo sledováno dodržení cílové skupiny
- Péče byla standardizována
- Bylo vytvořeno příjemné a vřídící prostředí pro klienty
- Byla dodržována práva klientů (stigmatizace, infantilizace, vůle klienta apd.)
- Bylo sledováno a hodnoceno dodržování individuálního přístupu ke klientům
- Bylo sledováno a hodnoceno respektování soukromí klientů
- Bylo sledováno a hodnoceno stimulační prostředí klientů
- Byla sledována a hodnocena kvalita ošetrovatelské péče (zdravotní dokumentace)
- Byl podporován kontakt s rodinou a zapojení rodiny do péče
- Byla sledována a hodnocena podpora soběstačnosti klientů
- Byla sledována a hodnocena práce s uživatelem a jeho biografií, a zároveň zajištěno bezpečné prostředí klientů
- Bylo sledováno a hodnoceno začleňování do společenského prostředí
- Byly pravidelně hodnoceny plány péče klientů
- Byla hodnocena týmová práce, dobré vztahy na pracovišti, profesionalita zaměstnanců
- Byly analyzovány stížnosti nebo podněty ke zlepšení práce nebo poskytované péče
- Byly analyzovány mimořádné situace
- Bylo zkoumáno chování na trhu (komunikace s rodinou, klientem, jinými poskytovateli, atd.)
- Učení se od nejlepších (byla sledována a poznána dobrá praxe a docházelo k jejímu zavedení – Švédsko)
- Byly sledovány nově se vynořující požadavky od uživatelů (dokumentace klienta)
- Klienti byli chráněni před předsudky a negativním hodnocením
- Interní a externí hodnocení organizace (kontroly, audity, metodické vedení atd.)

- Byly vedeny diskuse se zaměstnanci a zavedení do praxe výsledky diskuzí (porady, zápisy z porad apd.)
- Byly sledovány vývoje nákladů vztahující se ke kvalitě (auditor spravující účetnictví organizace)
- Bylo podporováno dodržování způsobu života co nejvíce blížící se dosavadnímu způsobu uživatele

Na základě výše uvedených zdrojů bylo možné konstatovat, že pobytové zařízení Loucký mlýn poskytovalo péči v souladu s cíli a zásadami dané služby a zcela naplnilo poslání organizace. Kolektiv zaměstnanců posunul za uplynulý rok úroveň poskytované péče výše o další úroveň, podařilo se mu vytvořit pro klienty příjemné prostředí s maximální možnou kvalitou života vzhledem k jejich onemocnění.