**AC Zábřeh, z.ú.**

**Domov se zvláštním režimem s kapacitou 110 klientů od 40 let věku.**

Okruh osob, kterým se služba poskytuje:

\* osoby s chronickým duševním onemocněním.

Forma poskytování: pobytová služba.

**Poslání**

Posláním je poskytování komplexní, kvalitní, individuálně zaměřené, celoroční pobytové

služby osobám trpícím syndromem demence nebo chronickým duševním onemocněním,

kteří již nemohou zůstat ve svém vlastním domácím prostředí.

Služba zajišťuje pomoc a podporu v naplnění základních životních potřeb, jako je ubytování,

stravování, hygiena, oblékání, apod. Dále umožňuje společenský kontakt, poskytuje podporu při rozhodování, naplňování přání a vůle klienta s ohledem na jeho možnosti a schopnosti.

**Cíle služby:**

\* zajištění individuálně zjištěných a dojednaných základních životních potřeb,

\* poskytování takové míry podpory, kterou klient skutečně potřebuje,

\* udržení co nejužšího kontaktu s rodinou a blízkými.

**Zásady poskytované služby**

\* zajištění bezpečné a odborné služby,

\* dodržování práv klientů (zejména Listina základních lidských práv a svobod),

\* respektování přání a vlastní volby klientů,

\* respektování soukromí klientů,

\* individuální přístup,

\* podpora samostatnosti a nezávislosti klientů,

\* partnerství a úcta k člověku,

\* profesionalita a odbornost,

\* vytvoření příjemného a vstřícného prostředí.