



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PRAVIDLA POSYKTOVÁNÍ SLUŽBY PÉČE O DÍTĚ V DĚTSKÉ SKUPINĚ MYŠKA - PROVOZNÍ ŘÁD

Výchova a péče probíhá v prostorách organizace Alzheimercentrum Zábřeh z. ú., Smetanova 196/52, Zábřeh, 789 01. Uvedené prostory splňují veškeré stavební, hygienické, provozní a bezpečnostní požadavky. Zařízení dětská skupina Myška (dále jen „DS Myška“) je provozována na základě oprávnění Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, kde je registrována jako dětská skupina.

PROVOZOVATEL: Alzheimercentrum Zábřeh z.ú.

zastoupen: Bc. Ing. Marie Vychopeňová, ředitelka zařízení

Smetanova 196/52, 789 01 Zábřeh

tel.: 778 494 030

e-mail: reditelka.zabreh@alzheimercentrum.cz

IČ: 06034357

KAPACITA: 12 dětí

ZAHÁJENÍ PROVOZU: 1. 1. 2020

ČLÁNEK I.

Úvodní ustanovení

Pravidla - provozní řád poskytování služby DS Myška upravují provoz a podmínky využívání služby dětské skupiny v pronajatých prostorách organizace Alzheimercentrum Zábřeh z. ú., Zábřeh, Smetanova 196/52, 789 01.

ČLÁNEK II.

Provoz DS Myška

1. Dětská skupina Myška je pro veřejnost, je určena dětem, jejichž rodič - zákonný zástupce (dále jen „rodič“) je zaměstnancem Alzheimercentrum Zábřeh z.ú. nebo rodičům z okolí, kteří: pracují; jsou registrováni na ÚP ČR; jsou studenti nebo dochází na rekvalifikační kurz; jsou OSVČ.
2. Základním účelem provozování je pravidelná péče o děti rodičů, kteří se tak mají možnost vrátit do pracovního prostředí s vědomím, že o jejich děti bude po tuto dobu profesionálně postaráno.
3. **Zařízení DS Myška je určena pro děti od jednoho roku věku do zahájení povinné školní docházky** a je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.
4. **Služba je poskytována od 1. 1. 2020, a to v pracovní dny v době:**
 - pondělí až pátek: 6:30 – 17:30 hod.
5. Dítě může navštěvovat zařízení celodenně nebo ve zkrácené denní době.



6. Evidence docházky – dětí a zaměstnanců je vedena elektronicky, a to prostřednictvím docházkové čtečky programu Cloud.aktion.
7. Konkrétní rozsah využívání služby v jednotlivých dnech v týdnu je upraven ve Smlouvě o poskytování služby v DS Myška (dále jen „Smlouva“), uzavřené mezi rodičem a poskytovatelem služby.
8. Provozní doba může být omezena v době vánočních svátků nebo případně jiné nepředvídatelné a havarijní situace. O každém eventuálním dočasném omezení provozu jsou rodiče v co možném nejkratším termínu podrobně informováni.
9. Pečující osoby tvoří pracovníci s odbornou způsobilostí.
10. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř zařízení dětské skupiny i mimo tyto prostory je odborný personál kompletně proškolen v oblasti BOZP a PO.
11. Na případné úrazy a jiné újmy vzniklé v době pobytu dítěte v zařízení dětské skupiny se vztahuje příslušné platné pojištění odpovědnosti provozovatele.
12. Ve všech prostorách zařízení i přilehlých prostorách platí pro pečující osoby zařízení DS Myška, rodiče dětí i třetí osoby přísný zákaz kouření a používání návykových látek.

ČLÁNEK III.

Cena za pobyt dítěte v DS Myška

Cena za služby poskytované poskytovatelem v zařízení DS Myška je uvedena ve Smlouvě o poskytování služby v DS Myška. Uvedená cena nezahrnuje stravování.

Služba dětské skupiny Myška je poskytována provozovatelem s částečnou úhradou nákladů.

ČLÁNEK IV.

Přijetí dítěte do zařízení DS Myška

1. Rodič dítěte, který chce využívat služby zařízení DS Myška, podává vyplněnou „Příhlášku do zařízení DS Myška (Evidenční list)“ na předepsaném formuláři, a to k rukám ředitele Bc. Ing. Marie Vychopenové. Formulář této přihlášky je ke stažení na webových stránkách poskytovatele nebo v prostorách zařízení DS Myška.
2. Součástí této přihlášky je potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti dítěte a potvrzení o pravidelném očkování dítěte, nebo doklad, že jsou proti nákaze imunní nebo se nemohou očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci - dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
3. Děti jsou do zařízení DS Myška přijímány na základě žádosti, a to na dobu neurčitou do 6 ti let věku dítěte.
4. V případě, že bude přihlášek do zařízení DS Myška více než kapacita zařízení DS Myška, budou přihlášky a jejich výběr posouzen ad hoc ustavenou výběrovou komisí.
5. V případě potřeby a volné kapacity, může být dítě přijato do zařízení DS Myška i mimo výše stanovený termín v průběhu roku.
6. Po potvrzení přijetí dítěte do zařízení DS Myška poskytovatelem je rodič povinen podepsat Smlouvu. Bez podpisu smlouvy nemůže být dítě přijato do zařízení DS Myška.



ČLÁNEK V.

Stravování v dětské skupině

Poskytovatel dítěti poskytuje stravovací služby.

Dopolední svačina: 8:00 – 8:30

Oběd: 11:00 – 11:30

Odpolední svačina: 14:15 – 14:45

ČLÁNEK VI.

Zásobování pitnou vodou

Zdroj: Zdrojem pitné vody je vodovodní řád

Způsob rozvodu teplé vody je cirkulací.

ČLÁNEK VII.

Způsob zajištění výměny a skladování prádla

1. Způsob praní prádla - vlastní prádelna v budově AC Zábřeh.
2. Manipulace s prádlem, skladování prádla - použité prádlo se ukládá do černých označených pytlů s názvem DS a odnáší se do prádelny, kde se odevzdá do špinavé zóny. Prádlo se samostatně vypere v pračce určené pouze pro provoz DS. Po vyprání se prádlo ukládá v omyvatelných nebo jednorázových obalech do čisté zóny. Při veškeré manipulaci s prádlem musí být čisté prádlo dopravováno a udržováno zásadně odděleně od prádla použitého. Čisté prádlo se v zařízení skladuje v čistých, pravidelně dezinfikovaných skříních nebo regálech.

ČLÁNEK VIII.

Požadavky na hygienicko-protiepidemický režim

Způsob a četnost úklidu:

Denní úklid

1. Setření na vlhko všech podlah a povrchů, vynášení odpadků, vyčištění koberců vysavačem.
2. Umytí umyvadel a záchodů za použití čistících a dezinfekčních prostředků.
3. Vyprázdnění a dezinfekce odpadkových košů.

Týdenní, celkový úklid

1. Jednou týdně omytí omyvatelných částí stěn na záchodech a v koupelně, dezinfikování prostor
2. Minimálně 2 x ročně mytí oken, svítidel, 2x ročně celkový úklid prostor DS, dle potřeby malování prostor minimálně 1 x ročně

Pomůcky pro úklid se ukládají do uzamčené úklidové komory.

Deratizace

1 x ročně odbornou firmou v rámci deratizace AC Zábřeh



Manipulace se vzniklými odpady a jejich likvidace

Pevné odpady jsou ukládány do uzavřených nádob, umožňujících snadnou sanitaci nebo do jednorázových plastových obalů.

ČLÁNEK IX. Denní program

1. Běžným režimem dne je:

06.30 - 08.00	příchod dětí do zařízení DS Myška, předávání dětí pečujícími osobám, volné hry dětí, individuální činnost;
08.00 - 10.00	společné vítání se s dětmi, snídane, osobní hygiena, ranní kruh – vítání se s dětmi, výchovná, vzdělávací a pracovní činnost, pohybové a hudebně aktivizační činnosti;
10.00 – 11.00	osobní hygiena, činnosti dle Plánu výchovy a péče pro dané období, pobyt venku dle počasí;
11.00 – 11.45	příprava na oběd, oběd, osobní hygiena;
11.45 - 14.00	poslechová činnost, odpočinek dětí;
14.00 – 14.45	osobní hygiena, svačina,
14.45 - 17.30	odpolední zájmová činnost, volné činnosti a aktivity dětí zaměřené především na hry, zájmové činnosti a pohybové aktivity dětí, individuální činnost, odchod dětí domů.

2. **Uvedený denní program** je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb se stanovená časová pásma dále posunují nebo jinak upravují.

3. **Zařízení DS Myška** nemá v souladu s platnou legislativou vzdělávací charakter, přesto jsou děti zapojovány do aktivit, které jsou zaměřeny na rozvoj klíčových kompetencí prostřednictvím různých výchovných programů. **Výchovná činnost** probíhá podle Plánu výchovy a péče zařízení DS Myška. Plán výchovy a péče zařízení DS Myška není striktní neměnný program, může se pružně přizpůsobit aktuálním potřebám dětí.

4. Hlavní náplní poskytované služby DS Myška je především:

- kvalitní péče o děti s důrazem na individuální přístup k dětem i rodičům,
- výchovná péče zaměřená na rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte, formování osobnosti dítěte, fyzický a psychický vývoj dítěte, na stimulaci rozvoje dětského myšlení a posilování soustředění, které je základem úspěšného poznávání a učení,
- speciální cvičení koordinace pohybů a smyslů posilující mozkovou souhru, jehož výsledkem je zlepšování paměti, pozornosti a fyzické obratnosti, ale při zachování zábavné formy,
- podpora talentu a tvořivosti dětí.



ČLÁNEK X.

Pobyt dítěte v zařízení DS Myška

1. K pobytu dětí se v pronajatých prostorách organizace Alzheimercentrum Zábřeh z. ú., Smetanova 196/52, Zábřeh, 789 01, využívají prostory určené pro zařízení dětské skupiny a pro pobyt venku se využívá zahrada kolem budovy zařízení a další vhodné prostory k procházkám, přičemž pobyt dětí venku je závislý na počasí. Důvodem vynechání pobytu venku mohou být zejména silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší či nepřiměřeně nízká nebo vysoká teplota.
2. Do zařízení DS Myška může být přijato pouze zdravé dítě. Rodiče nesmějí do zařízení umisťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí. Pečující osoby zařízení DS Myška mají právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění - lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení). Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do zařízení DS Myška nepřijmout.
3. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc. Pečující osobou zařízení DS Myška bude ihned kontaktován rodič dítěte, který je povinen se dostavit v co nejkratší možné době.
4. Provozovatel zařízení DS Myška zodpovídá za dítě od doby, kdy dítě převezme od rodiče (nebo pověřené osoby) až do doby, kdy je opět rodiči předá.
5. Pokud si rodič nevyzvedne dítě do konce provozní doby, bude kontaktován telefonicky. Pokud se nebude možno spojit s rodičem dítěte (nebo pověřenou osobou) a dítě ani po 18:00 hodině nadále nemá kdo převzít a nejsou dostupné žádné informace, proč dítě nebylo vyzvednuto, pečující osoba zařízení DS Myška kontaktuje Policii ČR.
6. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány, a to hlavně na nástěnce umístěné v prostorách zařízení DS Myška a na webových stránkách provozovatele.
7. Do zařízení DS Myška je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor zařízení DS Myška může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají všem relevantním normám, zejména technickým a bezpečnostním. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Dále děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky a cenné předměty. Ve vyhrazených prostorách je možné ponechat po dobu přítomnosti dítěte jeho kočárek.

ČLÁNEK XI.

Základní pravidla

1. **Pravidlo „dodržování provozní doby zařízení DS Myška“:**
 - rodiče dodržují provozní dobu zařízení DS Myška,
 - služby zařízení DS Myška může rodič využívat pouze ve dnech a hodinách, které má sjednané ve Smlouvě,
 - rodič dítěte má povinnost vodit své dítě do zařízení ve stanoveném čase a v dohodnutém čase je vyzvedávat buď sám, nebo jiná osoba předem určená; mimořádné změny rodič předem nahlásí.
2. **Pravidlo „dodržování termínu plateb“:**
 - rodič má povinnost hradit stanovené úhrady za poskytnuté služby v daném termínu; pokud rodič nezaplatí úhradu za poskytované služby v termínu i přes písemné upozornění, postupuje poskytovatel dle uzavřené Smlouvy.



3. Pravidlo pro odhlašování a přihlašování služby:

- rodič je povinen omluvit nepřítomnost dítěte v zařízení DS Myška nejméně 1 den předem,
- pokud dítě náhle onemocní, je rodič opět povinen omluvit nepřítomnost dítěte v co nejkratším čase,
- absence dítěte v zařízení DS Myška po dobu delší než 2 týdny bez jeho omluvy rodičem je považována za závažné porušení pravidel provozu.

ČLÁNEK XII.

Práva dětí v zařízení DS Myška

1. Právo na důstojné chování a jednání:

- dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti,
- při provozu DS Myška jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.

2. Právo na ochranu před diskriminací:

- dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; nejsou činěny rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení či víře.

3. Právo na individuální přístup:

- dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Je zajištěno poskytování péče o dítě v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.

4. Právo na ochranu osobních údajů a dat:

- pečující osoby zařízení DS Myška jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů; veškerá vedená dokumentace je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou,
- veškeré poskytnuté údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.

5. Právo si stěžovat:

- rodič má právo stěžovat si na kvalitu poskytované služby v zařízení DS Myška. Veškeré podněty, připomínky a stížnosti jsou v rámci poskytované služby vnímány jako zdroj informací k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby.

ČLÁNEK XIII.

Základní povinnosti a práva poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních údajů dětí i jejich rodičů využívajících službu v zařízení DS Myška.
2. Před zahájením poskytování služby uzavírá s rodičem písemnou Smlouvu.
3. Poskytovatel vede předepsanou evidenci dětí v zařízení DS Myška.
4. Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování Plánu výchovy a péče o dítě v zařízení DS Myška, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte.



5. Poskytovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi, které se týkají poskytované služby v zařízení DS Myška.
6. Pečující osoby zařízení DS Myška nepoužívají vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
7. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř zařízení DS Myška a mimo tyto prostory jsou pečující osoby zařízení DS Myška proškoleny v oblasti BOZP a PO.

ČLÁNEK XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Těmito Pravidly poskytování služby nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel je oprávněn tato Pravidla poskytování služby doplňovat nebo upravovat.
3. Aktuální znění těchto pravidel je vždy rovněž zveřejněno v prostorách zařízení DS Myška a na webových stránkách provozovatele.
4. Tato Pravidla poskytování služby jsou platná a účinná od 1. 1. 2020

V Zábřehu, dne 10. 12. 2019