

Postup uzavírání smlouvy o poskytování sociální péče

Zájemce o službu je s obsahem smlouvy a jejími přílohami seznámen ještě před přijetím do péče nejčastěji v průběhu jednání se zájemcem o službu. Obsah smlouvy se zájemcem vždy projednává pověřená a kompetentní osoba, která zároveň se zájemcem dojednává jeho individuální cíle a očekávání. Během tohoto jednání je zájemce seznámen o průběhu poskytování zdravotní a sociální péče, o zajištění ubytování a stravování, o dalších poskytovaných službách, o domácím řádu a personálním zajištění, o možnostech vypovězení smlouvy a finančních podmínkách.

Písemné vzory smluv a příloh jsou zájemci o umístění předány k prostudování domů, přičemž je upozorněn na to, že v případě jakýchkoliv nejasností může kontaktovat pověřenou osobu, která mu veškeré dotazy zodpoví. Obsah smlouvy je se zájemce projednáván tak, aby jejímu obsahu porozuměl, k dispozici je např. obrázková forma smlouvy.

Smlouva o poskytnutí sociální péče je zpravidla uzavírána v den přijetí do péče, ale je možnost smlouvu uzavřít i před přijetím s uvedením data nástupu do zařízení. Smlouva je uzavírána mezi poskytovatelem sociální péče a klientem popř. jeho zákonným zástupcem. Přílohou každé smlouvy je seznam fakultativních služeb, souhlas s nahlížením do dokumentace a souhlas se zpracováním osobních údajů. Smlouva je podepisována ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení si ponechává poskytovatel sociální péče a dvě náleží klientovi.