

## **Domov se zvláštním režimem**

<b>Název poskytovatele:</b>	<b>Alzheimercentrum Zlín z.ú.</b>
<b>Sídlo:</b>	<b>Zlosyň 160, 277 44 Vojkovice u Kralup nad Vltavou</b>
<b>IČO:</b>	<b>03461891</b>
<b>Místo poskytování:</b>	<b>Růmy 1393 a 1391, 760 01 Zlín</b>
<b>Sociální služba:</b>	<b>Domov se zvláštním režimem</b>
<b>Forma poskytované služby:</b>	<b>pobytová</b>
<b>Kapacita služby:</b>	<b>140 klientů</b>

### **Cílová skupina**

Osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby s kombinovaným postižením, osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demence od 27 let věku, které mají snížené schopnosti svou nepříznivou sociální situaci zvládat a řešit a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.

### **Věková struktura klientů**

Dospělí (27-64 let), mladší senioři ( 65-80 let), starší senioři (nad 80 let)

### **Poslání**

Posláním Alzheimercentra Zlín z.ú. je poskytování komplexní, kvalitní, individuálně zaměřené, celoroční pobytové služby osobám trpícím syndromem demence nebo chronického duševního onemocnění, kteří již nemohou zůstat ve svém vlastním domácím prostředí.

Služba zajišťuje pomoc a podporu v naplnění základních životních potřeb, jako je ubytování, stravování, hygiena, oblékání, vyprazdňování, apod. Dále umožňuje společenský kontakt, poskytuje podporu při rozhodování, naplňování přání a vůle klienta s ohledem na jeho možnosti a schopnosti.

### **Cíle služby:**

- zajištění individuálně zjištěných a dojednaných základních životních potřeb
- poskytovat takovou míru podpory, kterou klient skutečně potřebuje
- udržení co nejužšího kontaktu s rodinou a blízkými

### **Zásady poskytované služby**

- zajištění bezpečné a odborné služby
- dodržování práv uživatelů (zejména Listina základních lidských práv a svobod)

- respektování přání a vlastní volby uživatelů
- respektování soukromí uživatelů
- individuální přístup
- podpora samostatnosti a nezávislosti uživatelů
- partnerství a úcta k člověku
- profesionalita a odbornost
- vytvoření příjemného a vstřícného prostředí

### Časový rozsah služby

Sociální služba Domov se zvláštním režimem je zajištěna 24 hodin denně 7 dní v týdnu pracovním týmem. Sociální služba je poskytována dle standardů kvality na podkladě zpracovaných individuálních plánů. Kvalitní sociální a ošetrovatelská péče je poskytována dle konceptu Bazální stimulace, reminiscenční terapie, ergoterapie, smyslové aktivizace a jiných odborných terapií. Personál je kontinuálně vzděláván v oblasti komunikace a péče o osoby s Alzheimerovou chorobou a jiným typem demence.

### Nabídka služeb

Pobytová sociální služba poskytuje v souladu se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a zajišťuje tyto základní úkony:

- **Ubytování** v dvoulůžkových nebo jednolůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Uživatelé mohou využívat všechny společenské místnosti (jidelny, obývací pokoj, ergoterapeutické místnosti, vstupní halu, terasu... apod.) Uživatelé také mohou využít centrální koupelny. Dále mohou využívat praní prádla v prádelně.
- **Stravování** se v domově poskytuje v souladu se zásadami zdravé výživy s důrazem na biografickou anamnézu a reminiscenční terapii (vaříme jídla, na která byli uživatelé zvyklí a chutnají jim). Nabízíme kvalitní českou kuchyni, strava se podává 4x denně.
- **Pomoc při osobní hygieně** nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - mytí těla; koupání nebo sprchování; péče o ústa, vlasy, nehty rukou; výkon fyziologické potřeby včetně hygieny.
- **Pomoc při zvládnutí běžných úkonů** péče o vlastní osobu - vstávání, uléhání, změna polohy, sezení, stání, chůze,  
**oblékání:** výběr oblečení, vrstvení, oblékání, svlékání, obouvání, zouvání,  
**ošetření:** provedení si jednoduchého ošetření, dodržování léčebného režimu,  
**komunikace:** slovní, písemná, neverbální; podpora při manipulaci s mobilním telefonem, vyřizování korespondence (vč. elektronické),  
**orientace:** v prostředí domova i mimo něj (doprovod personálu),  
**uspořádání si času, plánování života,**  
**zapojení do sociálních aktivit odpovídajících věku:** volnočasové aktivity,  
**nakládání s penězi a dalšími cennostmi:** možnost úschovy,  
**udržování pořádku:** běžný úklid, nakládání s odpady, mytí nádobí,

**obstarávání si předmětu denní potřeby:** přemísťování předmětu, nákupy,  
**další úkony soběstačnosti:** péče o prádlo (třídění, skládání, ukládání), péče o lůžko, manipulace se zámky, otvírání a zavírání oken a dveří, manipulace s kohouty a vypínači, obsluha elektrospotřebičů, aj.

- **Zprostředkování kontaktu** se společenským prostředím  
**kontakt s vrstevníky:** společná účast na volnočasových aktivitách, sociálně terapeutických a aktivizačních činnostech uživatelů služby Domov se zvláštním režimem,  
**internet** v zařízení: možno využít s podporou pracovníka,  
**vycházky** do okolí zařízení v doprovodu personálu nebo dle individuálně nastavených pravidel,  
**rodinní příslušníci a osoby blízké** zapojeny do plánování sociální služby,  
**výlety** s vrstevníky a pracovníky do Zlína a okolí.
- **Sociálně terapeutické činnosti** (procvičování paměti, canisterapie - externě).
- **Aktivizační činnosti** - procházky, výlety, pohybové a sportovní hry, ..a další.
- **Pomoc při uplatňování práv,** oprávněných zájmů a při obstarávání osobních náležitostí - komunikace a podpora vedoucí k uplatnění práva a oprávněných zájmů dle IP, doprovody na úřady, podpora při komunikaci s úřady a organizacemi, vyplňování tiskopisů a dokumentů.  
Přizpůsobení komunikace schopnostem a možnostem uživatele služby, informační tabule.

### Zajištění zdravotní péče

- Zajištění odborného zdravotnického personálu v nepřetržitých službách
- Zajištění služeb praktického lékaře
- Zajištění péče psychiatra
- Ošetrovatelská rehabilitace poskytovaná k navození soběstačnosti klientů

### Aktivizační programy

Cílem aktivizace klientů je udržení a zlepšení jeho psychického a fyzického stavu, sblížení s ostatními a společenský život. Aktivizace je poskytována individuálně nebo skupinově a vychází z individuálního plánu uživatele.

- **Ergoterapie** poskytovaná za účelem aktivizace klienta a navození a obnovení jeho dovedností a schopností.
- **Basální stimulace** poskytovaná za účelem stimulace smyslů klienta, zlepšení komunikace, zprostředkování informací.
- **Dotyková terapie** je jedna z forem komunikace s klientem.
- **Taneční a pohybová terapie** poskytovaná za účelem zlepšení hybnosti, komunikace a aktivizace klienta.
- **Reminiscenční terapie** poskytovaná za účelem vybavování vzpomínek a trénování paměti, zapojení mozkových buněk a zprostředkování informací.

- **Trénování paměti** za účelem stimulace smyslů, aktivizace a komunikace klienta
- **Canisterapie** léčebný kontakt psa a člověka.
- **Muzikoterapie** terapie formou společného zpěvu, poslechu hudby, hudebních nástrojů.
- **Arteterapie** terapie na základě kresebného projevu a výtvarného projevu.
- **Aromaterapie** terapie s vůněmi a příjemným vjemem klienta-stimulace čichu.
- **Aktivizace klienta** udržení stávajících schopností, osvojení dovedností, relaxace, podpora kognitivních funkcí, praktická cvičení.

### **Návaznost dalších služeb**

Alzheimercentrum Zlín z.ú. podporuje uživatele ve využívání běžných služeb v městě Zlín a nejbližším okolí. Pro méně pohyblivé uživatele je k dispozici automobil k přesunu do města a zpět. Zaměstnanci podporují uživatele ve styku s rodinou, přáteli, známými, čímž se snaží udržet jejich přirozené kontakty.

Uvědomujeme si důležitost využívání veřejných míst a služeb a snažíme se tomuto trendu napomáhat prostřednictvím dobrovolníků, spoluprací s místními institucemi, obeznámeností s děním v nejbližším okolí.

Zařízení nenahrazuje instituce, které poskytují běžné služby, ale v případě potřeby s těmito spolupracuje. Mohou to například být:

- různé spolky
- zájmové kluby
- zdravotnická zařízení
- církve

Pomáhá klientům zprostředkovat další služby:

- obchody
- městský úřad
- restaurace, kavárny
- úřady
- kina a divadla
- výstavy
- knihovny
- kadeřník
- pedikúra

Pokud není v silách poskytovatele pokrýt rozsahem potřeby uživatelů, zprostředkuje tyto služby jinými odborníky či institucemi.

Ve Zlíně dne 20. 2. 2019