

## **AC Zábřeh, z.ú.**

### **Domov se zvláštním režimem s kapacitou 110 klientů od 40 let věku**

Okruh osob, kterým se služba poskytuje:

- \* osoby s chronickým duševním onemocněním
- \* osoby s kombinovaným postižením

Forma poskytování: pobytová služba

### **Poslání**

Posláním je poskytování komplexní, kvalitní, individuálně zaměřené, celoroční pobytové služby osobám trpícím syndromem demence nebo chronického duševního onemocnění, kteří již nemohou zůstat ve svém vlastním domácím prostředí.

Služba zajišťuje pomoc a podporu v naplnění základních životních potřeb, jako je ubytování, stravování, hygiena, oblékání, vyprazdňování, apod. Dále umožňuje společenský kontakt, poskytuje podporu při rozhodování, naplňování přání a vůle klienta s ohledem na jeho možnosti a schopnosti.

### **Cíle služby:**

- \* Zajištění individuálně zjištěných a dojednaných základních životních potřeb
- \* poskytovat takovou míru podpory, kterou klient skutečně potřebuje
- \* udržení co nejužšího kontaktu s rodinou a blízkými

### **Zásady poskytované služby**

- \* zajištění bezpečné a odborné služby
- \* dodržování práv uživatelů (zejména Listina základních lidských práv a svobod)
- \* respektování přání a vlastní volby uživatelů
- \* respektování soukromí uživatelů
- \* individuální přístup
- \* podpora samostatnosti a nezávislosti uživatelů
- \* partnerství a úcta k člověku
- \* profesionalita a odbornost
- \* vytvoření příjemného a vstřícného prostředí